

# DOELGROEP IN BEELD

## Algemene voorwaarden

Ik wil graag dat je precies weet waar je aan toe bent als je een overeenkomst aan gaat met Doelgroep in beeld. Daarom gelden deze algemene voorwaarden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Doelgroep in beeld en jou (hierna: opdrachtgever).

### Artikel 1 Toepasselijkheid

**1.1** Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk.

**1.2** Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, kan Doelgroep in beeld niet erkennen, tenzij deze schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

**1.3** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Doelgroep in beeld en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij houden zij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht.

**1.4** Indien Doelgroep in beeld geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, of dat Doelgroep in beeld in enigerlei mate het recht verliest tot stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden.

### Artikel 2 Aanbiedingen/offertes

**2.1** Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.

**2.2** Een offerte is vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen.

**2.3** Opdrachtgever kan Doelgroep in beeld niet aan haar aanbiedingen of offertes houden als dit redelijkerwijs een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**2.4** Als de levering een zelfgeschreven tekst bevat, heeft de offerte betrekking op de concepttekst en na overleg met de opdrachtgever eenmaal een eventuele herziening.

### Artikel 3 Opdracht en opdrachtbevestiging

**3.1** In de offerte of opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven:

- de dienst en/of het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de tekst, de eisen van de opdrachtgever;
- inbreng van de opdrachtgever;
- wie de tekst goedkeurt en binnen welke tijd;
- de uiterste aanlevertermijnen.

**3.2** Doelgroep in beeld zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Als zij toerekenbaar tekortgeschoten is, leidt dit niet tot restitutie van de overeengekomen prijs, maar zal zij zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Doelgroep in beeld zal hier geen extra kosten voor in rekening brengen.

**3.3** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij alle gegevens, waarvan Doelgroep in beeld aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig verstrekt. Doet hij dit niet, dan heeft Doelgroep in beeld het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

**3.4** De overeengekomen leveringstermijnen zijn niet als fatale termijnen aan te merken. Een niet tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Doelgroep in beeld.

# DOELGROEP IN BEELD

## Artikel 4 Wijziging of annulering opdracht

**4.1** Als de opdrachtgever de opdracht wijzigt en dit leidt tot meer arbeidsuren, dan is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal Doelgroep in beeld op verzoek apart offrenen.

**4.2** Als de opdrachtgever de opdracht wijzigt kan dit leiden tot het overschrijven van de overeengekomen levertijd.

**4.3** Als de opdracht wordt uitgesteld of ingetrokken dan is Doelgroep in beeld niet verplicht teksten, foto's of resultaten die nog niet gereed zijn te delen. Doelgroep in beeld heeft wel het recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

**4.4** Ingeval van overmacht (zoals ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid) bij Doelgroep in beeld zal deze daarvan direct mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Doelgroep in beeld opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming niet meer mogelijk is, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om het al uitgevoerde deel van de opdracht te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van kosten of schade.

**4.5** Doelgroep in beeld heeft het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot het betalen van schadevergoeding indien:

- de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;
- bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever;
- bij liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever.

## Artikel 5 Prijzen

**5.1** Doelgroep in beeld werkt op basis van een vaste vergoeding, tenzij anders is overeengekomen.

**5.2** Alle vermelde bedragen van Doelgroep in beeld zijn exclusief BTW.

**5.3** Noodzakelijke reis- en administratiekosten, zoals telefoon- en reiskosten (bij een enkele reis van meer dan 30 km vanaf Culemborg), worden apart in rekening gebracht.

## Artikel 6 Betaling

**6.1** Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt declaratie na beëindiging van de werkzaamheden.

**6.2** Bij opdrachten van langer dan 1 maand of bij een totaalbedrag hoger dan €1000 wordt bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 25% in rekening gebracht.

**6.3** Betaling dient te gebeuren binnen twee weken na factuurdatum.

**6.4** Bij afwijking van de betalingstermijn brengt Doelgroep in beeld de opdrachtgever een rente in rekening overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening in aanmerking genomen als volle maanden.

**6.5** Alle kosten met betrekking tot de invordering van het verschuldigde of te laat betaalde bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag.

**6.6** De betalingstermijn geldt ook als de opdrachtgever de opgeleverde tekst of resultaten niet gebruikt.

**6.7** Doelgroep in beeld is gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet gegeven kan worden.

# DOELGROEP IN BEELD

## Artikel 7 Auteursrechten

**7.1** Auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom blijven bij Doelgroep in beeld.

**7.2** Doelgroep in beeld verleent de opdrachtgever een exclusieve licentie voor onbeperkt gebruik van teksten, foto's en resultaten in eigen uitgaven.

**7.3** Zonder schriftelijke toestemming van Doelgroep in beeld mag de opdrachtgever geen verstrekte ontwerpen, documentatie, informatie, stappenplannen, offertes e.d. aan derden vervreemden, tonen of op andere wijze in gebruik geven.

**7.4** Bij ingrijpende wijziging van een tekst of bewerking van een foto die niet de goedkeuring van Doelgroep in beeld krijgt, kan deze op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst of foto verbieden. In dit geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien dit leidt tot het tussentijds annuleren van de opdracht, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

**7.5** Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De opdrachtgever moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis brengen en Doelgroep in beeld moet deze aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in bepaalde omstandigheden niet gebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

**7.6** Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Doelgroep in beeld wordt beschouwd:

- publicatie van werk door een andere partij dan overeengekomen;
- wijziging van werk zonder toestemming;
- publicatie zonder naamsvermelding of onder een andere naam.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

**8.1** De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en foto's te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Doelgroep in beeld tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid.

**8.2** Doelgroep in beeld aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Doelgroep in beeld. In dat laatste geval is Doelgroep in beeld uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag of vervangt Doelgroep in beeld het geleverde product gratis. Tot verdere schadevergoeding is Doelgroep in beeld nimmer verplicht.

**8.3** Doelgroep in beeld is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Het risico is voor de opdrachtgever.

## Artikel 9 Klachten en geschillen

**9.1** Bij zichtbare gebreken moet de opdrachtgever direct nadat Doelgroep in beeld de verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd, dan wel binnen 8 dagen na oplevering, schriftelijk een klacht indienen.

**9.2** Bij onzichtbare gebreken moet opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij redelijkerwijs geconstateerd kan hebben schriftelijk een klacht indienen.

**9.3** Opdrachtgever moet klachten omtrent facturen binnen 8 dagen na verzending schriftelijk bij Doelgroep in beeld melden.

**9.4** Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Doelgroep in beeld beslissend.

**9.5** Op elke overeenkomst tussen Doelgroep in beeld en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In het geval van geschillen zullen partijen deze onderling proberen te

# DOELGROEP IN BEELD

schikken. Indien dit onmogelijk blijkt, zal een bevoegde rechter in het arrondissement van Doelgroep in beeld, zijnde Gelderland, het geschil beslechten.

## **Artikel 10 Vertrouwelijke informatie**

**10.1** Doelgroep in beeld en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij weten of kunnen weten dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na beëindiging van de opdracht.

**10.2** Persoonlijke gegevens die Doelgroep in beeld via de site of opdrachtgevers bereiken, behandelt zij zorgvuldig en vertrouwelijk. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Doelgroep in beeld houdt zich daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming.

*Mei 2018*